

# Yotek, Inc.

## ORDENES DE COMPRA/FORMAS DE ENVÍO

Por favor dirigir su orden de compras:

Yotek, Inc.

2352 SE Breckenridge Circle

Port Saint Lucie, Fl 34952

United States

Correo-e: [bob@yotek.us](mailto:bob@yotek.us)

- Puede también enviar su orden de compra vía fax al (413) 215 8728.
- Confirmar cualquier cambio en las ordenes de compra por escrito.
- A menos que no se encuentre especificado en la orden de compra procederemos automáticamente a dejar pendiente la mercancía que no se encuentre disponible en almacén. Especificaremos conjuntamente en la factura la mercancía enviada y aquella que se encuentre pendiente, la cual enviaremos tan pronto sea disponible. Notificaremos de cualquier tardanza extraordinaria.
- Existe el seguro opcional para la mercancía cubriendo el producto desde nuestro almacén hasta su embarcador ó su almacén en Miami. El precio del mismo será de US\$1.00 por cada US\$100.00 facturados. Si no desea tomar ventaja de este servicio, favor asegurarse de especificar esta información en la orden de compra; Favor escribir "No incluir seguro -- Estamos asegurados." En este caso no seremos responsables en caso de pérdida de esta mercancía.
- Todos nuestros precios son FOB, desde nuestro sede en Port St. Lucie o desde la fábrica, según indica la cotización o oferta. Su compañía es responsable de cualquier cargo de envío, cargos aduanales y otros.
- Favor ponerse en contacto con nosotros para cualquier pregunta que tenga referente a ordenes de compra o formas de envío de su mercancía.

### Yotek, Inc.

2352 SE Breckenridge Circle

Port Saint Lucie, Florida 34952

772 398 0748

413 215 8728 (Fax)

<http://www.yotek.us>

## DIFERENTES FORMAS DE PAGO

### Transferencia Bancaria

- Por favor agregar \$30.00 para cubrir gastos bancarios al lado USA. Enviar a Yotek de la siguiente manera:

#### Bank:

**Riverside National Bank of Florida**

**2211 Okeechobee Road**

**Fort Pierce, FL 34950**

**Phone: 772-466-1200**

**Port Saint Lucie, Florida**

**U.S.A**

**ABA: 067011142**

#### Beneficiary:

**Yotek, Inc, Account# 10000919519**

**2352 SE Breckenridge Circle,**

**Port St. Lucie, FL 34952-8134**

**Phone: 772-398-0748**

- Favor asegurarse de referir el remitente "Remitido por (Nombre de la Compañía)" en todas las transferencias.
- Todos los cargos bancarios serán responsabilidad del cliente.
- Favor notificar con su ejecutivo de cuenta vía email o fax (413) 215 8728, el día en que se efectuará la transferencia, la cantidad exacta de la misma, y las instrucciones para la aplicación del pago al igual que el banco que origina la transferencia, la persona de contacto en el banco y el número de teléfono.

#### Yotek, Inc.

2352 SE Breckenridge Circle  
Port Saint Lucie, Florida 34952  
772 398 0748  
413 215 8728 (Fax)  
<http://www.yotek.us>

### **Tarjetas de Crédito:**

Puede utilizar servicio PayPal en la red. Puede proceder a la página Paypal en el sitio de Yotek: [www.yotek.us/Pagos.html](http://www.yotek.us/Pagos.html). También puede solicitarnos una factura Paypal por correo electrónico para pagar utilizando un enlace en este correo.

### **Giro Bancario o Cheque Certificado de un banco USA:**

- Fondos en dólares.
- Pagaderos a Yotek, Inc. (no se aceptan cheques con doble endoso ó cheques personales).
- Remita pago a: Yotek, In.  
2352 SE Breckenridge Circle  
Port Saint Lucie, Florida 34952  
Atn.: Sra. Beatriz Jorritsma
- Favor asegurarse de referir el remitente "Remitido por (Nombre de la Compañía)" en todos los pagos.
- El crédito será aplicado tan pronto los fondos estén disponibles. Este proceso toma aproximadamente de 7 a 10 días laborables. Los pagos realizados con cheques certificados serán acreditados de inmediato.

### **Carta de Crédito:**

- Son aceptadas tanto de su compañía, como de sus clientes (en este último caso podríamos remitirles cualquier exceso de fondos de acuerdo a sus instrucciones).
- Puede ser para otros productos que no sean aquellos comprados a nosotros. En este caso se le sumaría un 3% a los pagos o fondos que tendríamos que desembolsar a otras compañías según sus instrucciones.

En caso de utilizar la opción de carta de crédito irrevocable por favor comunicarse con nosotros para instrucciones mas detallados.

### **Yotek, Inc.**

2352 SE Breckenridge Circle  
Port Saint Lucie, Florida 34952  
772 398 0748  
413 215 8728 (Fax)  
<http://www.yotek.us>

## **POLÍTICA DE "RMA":**

Hemos tratado de hacer nuestra Política de Devolución de mercancía lo más sencillo posible. Solo tendrá que contactarnos y recibirá un formulario para obtener una autorización de devolución de mercancía. En ningún caso podemos aceptar devoluciones sin previo acuerdo.

Los períodos de garantía y las condiciones del mismo varían considerablemente entre los diferentes productos que manejamos. En cualquier pregunta o aclaración con esta referencia puede ponerse en contacto con nuestra Gerente de Mercadeo y Productos. Lamentablemente no podremos aceptar ningún producto devuelto si éste fue pedido bajo una orden especial.

Su compañía será responsable por los cargos incurridos en el envío de la mercancía desde su compañía hasta la nuestra. Fondos devueltos son realizados sobre el precio del producto y no se incluye los gastos aplicados en el envío. Si su pago fue efectuado con su tarjeta de crédito, los fondos serán acreditados a la misma.

Resumiendo lo anterior, por favor notar: Antes de solicitar la devolución de mercancía, por favor asegurarse de que ha revisado cuidadosamente todos los procedimientos operativos y preparado del producto. Si tiene cualquier duda de que el producto realmente este defectuoso, por favor comunicarse con nuestro Departamento de Servicios Técnicos. Haremos todo lo posible para responder sus preguntas sin demora.

### **Yotek, Inc.**

2352 SE Breckenridge Circle  
Port Saint Lucie, Florida 34952  
772 398 0748  
413 215 8728 (Fax)  
<http://www.yotek.us>